

UPDATE PROJECT OPEN: DVZA webinar en opschaal tips

Regionale coalitie Gooi en Omstreken, RHOGO

30 maart 2021

Zoals in vorige nieuwsbrief aangegeven staan er een aantal OPEN activiteiten op het programma in 2021. Hieronder meer informatie over de twee activiteiten van belang voor de meeste praktijken.

1. Ontsluiten naar PGO's (voor alle praktijken)

DVZA en PGO Algemeen

Per 1 juli 2021 dient elke praktijk online inzage voor patiënten ook mogelijk te maken via een PGO. Om de gegevensuitwisseling tussen een HIS en een PGO mogelijk te maken is een zogenaamde Dienstverlener Zorgaanbieder (DVZA) noodzakelijk. Zie ook het [LHV-bericht](#) dat hierover informeert.

Vanuit het projectteam zullen we alle praktijken ondersteunen bij de stappen die nodig zijn om voor de deadline dit alles geregeld te hebben voor uw HIS.

Ondersteuning bij stappen voor praktijken: digitale bijeenkomst

We hebben allereerst daartoe online uitleg sessies gepland op **donderdag 8 april van 18.00 tot 19.30 uur en maandag 12 april 12:00 tot 13.30 uur** om nader te informeren en te ondersteunen bij de implementatie van een DVZA. De contactpersonen hebben hiervoor de uitnodiging ontvangen. Het is de bedoeling dat 1 afgevaardigde per praktijk/centrum aanwezig is tijdens een van de sessies.

Als voorbereiding op deze bijeenkomst is het handig om alvast de volgende onderwerpen uitgezocht te hebben:

- Is jouw praktijk in het bezit van een UZI servercertificaat?
- Onder welke naam staat dit certificaat?
- Wanneer verloopt het certificaat?
- Ben je aangesloten op het LSP?

Indien er contact wordt opgenomen door CIBG over deze benodigde UZI registratie dan is het verstandig op deze hulp in te gaan. We zullen deze 'hulpdienst' trouwens ook bespreken in de webinar.

Mochten jullie in de tussentijd bericht ontvangen van je leverancier dan kun je nog even wachten met de overeenkomst aangaan tot na de webinar.

2. Opschaling online inzage naar 20% (voor praktijken met patiëntenportaal)

Een andere OPEN activiteit in 2021 is het gebruik van online inzage en de patiëntenportalen te stimuleren in de regio. Eind februari zaten we als regio op 6,2% gebruik, wat iets lager is dan het landelijk gemiddelde. Vanuit de subsidie geldt een inspanningsverplichting voor de praktijk om het gebruik van online inzage op te schalen naar 20%.

Hierbij een paar basis tips, zoals reeds in eerdere bijeenkomsten besproken, om het patiëntenportaal bij patiënten (weer) onder de aandacht te brengen:

- **Visitekaartjes**

Het projectteam heeft visitekaartjes beschikbaar die je kunt meegeven aan patiënten. Op de visitekaartjes staat informatie over het portaal. De visitekaartjes zijn beschikbaar voor het MijnGezondheidsnet portaal passend bij Medicom en het Uw Zorg Online portaal passend bij OmniHis, CGM Huisarts, WebHis, MicroHis en Promedico. Mocht je nog (meer) visitekaartjes willen: mail naar OPEN@rhogo.nl

- **Website**

Plaats een directe link naar het patiëntenportaal op de praktijkwebsite. Dit maakt het voor de patiënt mogelijk en laagdrempelig om in te loggen of een account aan te maken.

- **Benoem portaal in contact met je patiënt**

- Benoem in het consult de e-diensten die het portaal biedt en stimuleer patiënten om hiervan gebruik te maken (afspraak, herhaalrecept, consult)
 - ...het volgende consult kan een e-consult worden via ons patiëntenportaal
 - ... maak uw afspraak via ons patiëntenportaal
 - ... bekijk de uitslag van uw bloedonderzoek op ons patiëntenportaal
 - ...een herhaalrecept kan u aanvragen via ons patiëntenportaal
- Benoem de mogelijkheid tot het gebruik van het patiëntenportaal op de telefoonbeantwoorder.

Bekijk alle tips en communicatietemplates op de [OPEN pagina van de RHOGO](#)

Vragen?

Mail naar OPEN@rhogo.nl